

## Politique de confidentialité

Responsable du traitement : Mme Cathy PEREZ – [cathy.perez@oyacap.com](mailto:cathy.perez@oyacap.com)

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles comme décrit au paragraphe II ci-dessous, vous nous autorisez à les recueillir, à les conserver et à les utiliser :

- afin de répondre à nos obligations contractuelles à votre égard,
- au titre de notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles (par exemple à des fins de gestion administrative interne) ou
- sur la base de votre consentement, que vous êtes en droit de retirer à tout moment, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

### 1. OYACAP Formations

Notre Politique de confidentialité s'applique à tous les produits, applications et services proposés par la SASU OYACAP Formations, société immatriculée en France sous le numéro Siret 924885544 et dont le siège social se trouve à l'adresse suivante : 12 lotissement Château Thierry 64230 ARTIGUELOUVE

### 2. Comment collectons-nous des informations ?

Sous réserve des lois applicables, nous collectons des informations vous concernant ou concernant tout tiers dont vous nous fournissez les informations lorsque vous :

- Interagissez avec nous en utilisant des réseaux sociaux ;
- Nous fournissez vos coordonnées de contact lors de votre inscription ou de votre accès à tout site Internet, application ou service que nous mettons à disposition ou lorsque vous actualisez ces coordonnées ;
- Et nous contactez hors ligne, par exemple par téléphone, SMS, e-mail ou courrier, par exemple.

Nous pouvons utiliser ces données pour vous contacter afin de vous rappeler de saisir les informations manquantes et/ou à des fins marketing.

### 3. Comment utilisons-nous vos données ?

Sous réserve des lois applicables, nous collectons et traitons vos données pour les finalités suivantes :

- Fournir toute information et tout service que vous avez demandés ainsi que les applications ou services que vous avez commandés ;
- Fournir, maintenir, protéger et améliorer les applications, produits, services et informations que vous nous avez demandés ; gérer et administrer l'utilisation que vous faites des applications, produits et services que vous nous avez demandé de fournir ;
- Gérer notre relation commerciale (à titre d'exemple, les services clients et les activités de support) ;
- Surveiller, mesurer, améliorer et protéger nos contenus, site Internet, applications et services et vous offrir une expérience utilisateur personnalisée et de qualité ;
- Vous fournir toute information que nous sommes tenus de vous transmettre afin de nous conformer à nos obligations réglementaires ou légales ;
- Vous contacter afin de savoir si vous souhaitez participer à nos sondages clients (à titre d'exemple, des retours d'informations portant sur l'utilisation que vous faites de nos applications, produits et services) ;
- Vous communiquer des messages marketing ou des informations ciblées susceptibles de vous être utiles, sur la base de l'utilisation que vous faites de nos applications et services ;
- Délivrer des contenus et des services de manière conjointe avec des tiers avec lesquels vous entretenez une relation distincte (par exemple, avec le certificateur et les plateformes servant de lien et de support d'inscription)

Ces informations seront conservées et utilisées à des fins légales, réglementaires, de lutte antifraude et de conduite légitime de nos activités pendant la durée légalement permise.

Notre site Internet et applications peuvent contenir des technologies nous permettant de :

- Vérifier des informations spécifiques provenant de votre appareil ou de vos systèmes nécessaires pour votre utilisation des sites Internet, applications ou services par rapport à nos registres afin de nous assurer que les sites Internet, applications ou services sont utilisés en conformité avec nos Conditions Générales et nos accords avec l'utilisateur final et dans le but de résoudre d'éventuels problèmes ;
- Obtenir des informations portant sur des erreurs techniques ou d'autres problématiques relatives à nos sites Internet, applications et services ;
- Recueillir des informations portant sur la manière dont vous et les utilisateurs font usage des fonctionnalités de nos sites Internet, applications et services ;
- Récupérer des informations statistiques portant sur le système d'exploitation et l'environnement à partir duquel vous accédez à nos applications ou services.

Vous pouvez gérer vos paramètres de confidentialité dans votre navigateur ou sur nos applications ou services (le cas échéant).

### 4. Partage de vos informations

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- Des tiers, lorsque vous entretenez une relation avec ledit tiers et avez consenti à ce que nous transmettions des informations (par exemple, le certificateur ou fournisseurs d'applications de tiers) ;
- Tout tiers, dans le cadre de poursuites judiciaires, existantes ou imminentes, sous réserve que nous soyons légalement autorisés à le faire (à titre d'exemple, en réponse à une ordonnance prononcée par un tribunal) ;
- Tout tiers, afin de nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, incluant le signalement légal ou réglementaire ainsi que la détection ou la prévention d'actes illicites ;
- Et les organes publics que le droit en vigueur exige d'informer.

### 5. Vos droits au regard du RGPD

Si vous résidez au sein de l'Union Européenne ou dans une autre région régie par des lois comparables sur la protection des données, vous aurez les droits suivants :

- Le droit de savoir comment nous utilisons vos données et le droit d'accès à vos données ;

- Le droit de demander la modification ou la suppression vos données ainsi que de limiter le traitement de vos données ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données, par exemple à des fins marketing ;
- Le droit de recevoir les données vous concernant que vous avez fournies de manière automatique sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine,
- Lorsque vous avez vous-même consenti au traitement de vos données, le droit de retirer votre consentement conformément aux limitations légales ou contractuelles ;
- Le droit de refuser toute décision fondée sur le traitement automatisé de vos données personnelles, notamment le profilage ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle chargée des questions de protection des données (CNIL).

Si vous demandez à recevoir un exemplaire de vos données, vous pourriez être amené, le cas échéant, à vous acquitter de certains frais.

Si nous détenons des informations incorrectes vous concernant ou si vos coordonnées ont changé, nous vous remercions de nous en informer afin que nous puissions les corriger et mettre à jour nos fichiers.

Si vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles aux fins prévues dans notre Politique de confidentialité, nous pourrions, par voie de conséquence, ne plus être en mesure de vous fournir un accès à tout ou partie de nos sites Internet, applications et services.

Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée de notre relation commerciale et postérieurement à son échéance, pendant la durée nécessaire pour la conduite légitime de nos activités ou afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables. Dans les cas où nous n'aurions plus besoin de vos données personnelles, nous détruirons celles-ci de manière sécurisée (sans vous envoyer tout autre préavis).

#### **6. Modifications apportées à notre Politique de confidentialité**

Notre Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer et faire l'objet de modifications. Cependant, ces modifications n'affecteront pas vos droits en vertu de la présente Politique de confidentialité. Nous actualiserons systématiquement notre Politique de confidentialité sur notre site Internet. Par conséquent, lors de vos visites sur notre site Internet, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité afin de vous tenir informé de la dernière version en vigueur (la mention « dernière mise à jour » vous informe de la date de la dernière mise à jour de celle-ci).

#### **7. Sécurité et conservation des données personnelles**

Nous veillons à la sécurité de vos données en prenant les mesures techniques et structurelles nécessaires pour prévenir leur traitement illicite ou non autorisé ou leur perte, destruction et/ou endommagement accidentels. Nous nous efforçons de protéger de notre mieux les données personnelles vous concernant. Cependant, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises à nos sites Internet, applications ou services ou à d'autres sites Internet, applications et services par l'intermédiaire d'une connexion Internet ou toute autre connexion.

Si vous pensez avoir été piraté, vous pouvez contacter [cathy.perez@oyacap.com](mailto:cathy.perez@oyacap.com)